

## POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

A **ILLUMIN STORE** valoriza a privacidade de seus clientes e, por isso, criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus Dados Pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e demais normas aplicáveis.

O propósito desta Política é descrever de que forma seus Dados Pessoais são tratados pela **ILLUMIN**, bem como seus direitos como Titular de tais Dados.

### DEFINIÇÕES

Na presente Política de Privacidade, as nomenclaturas abaixo têm os significados indicados:

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento pela **ILLUMIN**;

**Dado Pessoal** ou **Dado:** informação(ões) relacionada(s) à pessoa natural identificada ou identificável - inclui-se o termo “informação pessoal”;

**Agente de Tratamento:** o controlador e o operador;

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais;

**Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

**Encarregado de Proteção de Dados:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”);

**Parceiro Comercial:** pessoa natural ou jurídica que possui relação de parceria e/ou de prestação de serviços com a **ILLUMIN**;

**Política:** esta Política de Privacidade;

### QUADRO RESUMO

<b>Agentes de Tratamento inclusos na presente Política</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controlador dos dados – Illumin Store;</li><li>• Parceiro responsável pela segurança dos Dados;</li><li>• Parceiro responsável pelo sistema onde os dados ficam cadastrados;</li><li>• Parceiros que recebem os dados para cobrança de clientes.</li></ul>
<b>Papel da ILLUMIN no tratamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controlador</li></ul>
<b>Natureza dos Dados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados Pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente mediante autorização do Titular.</li></ul>
<b>Propósitos da coleta e tratamento de Dados tendo a ILLUMIN como Controlador:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizar Dados pessoais para fins publicitários, como, mas não somente, para o envio de conteúdo e informação de marcas, produtos, novos Parceiros Comerciais e realização de pesquisas de satisfação;</li><li>• Utilizar Dados pessoais para fins cadastrais, possibilitando a aquisição de produtos e/ou contratação de serviços da <b>ILLUMIN</b> e/ou de Parceiros Comerciais;</li><li>• Cumprimento da legislação aplicável a Dados Pessoais.</li><li>• Utilizar dados pessoais para fins de parceria comercial de indicação, nos casos dos Arquitetos e Eletricistas;</li></ul>
<b>Propósito da coleta e tratamento de Dados tendo os Parceiros Comerciais na condição de Operadores, quando aplicável:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizar os Dados pessoais para atendimento ao Titular, procedendo com a validação de identificação, comunicação entre Titular e Parceiro Comercial, programação e entrega de produtos ou local de prestação de serviços, pesquisas de satisfação, histórico de consumo, interesses, oferta de produtos e/ou serviços, bem como verificação de legitimidade e ou capacidade financeira para aquisição de produtos, dentre outros.</li></ul>

Todos os tratamentos supramencionados e explicitados nesta Política, são iniciados com a ciência, coleta e/ou autorização do próprio Titular, nos termos da LGPD.

Recomendamos que o Titular acesse regularmente a Política em nossa Plataforma, a fim de manter-se atualizado sobre seus Direitos e sobre o tratamento de seus Dados.

### **ABRANGÊNCIA DO TRATAMENTO**

Os Dados Pessoais coletados pela **ILLUMIN** dependem de como você se relaciona com a nossa empresa e, desta forma, dividem-se em:

- I. Dados fornecidos ativamente pelo próprio Titular; todas as informações concedidas voluntariamente pelo Titular no momento do preenchimento do seu cadastro;
- II. Dados coletados automaticamente: no momento da venda do cartão de crédito a Plataforma também pode coletar alguns Dados e informações de maneira automática, como nome, CPF, numeração do cartão.
- III. Dados fornecidos sem obrigação legal; nas compras abaixo de R\$1.000,00 (um mil reais) não é obrigatório informar o CPF do consumidor, porém poderá informar por livre vontade.
- IV. Dados fornecidos por meio digital para compras on-line; nesses casos, o titular informará seus dados pessoais para verificação de segurança.
- V. Dados pessoais fornecidos ativamente pelo Arquiteto ou Profissional elétrico, para formalização de parceria comercial de indicação.

### **FONTES DE DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Coletamos Dados Pessoais sobre nossos Clientes:

- I. Quando você fornece ativamente as informações para nós, mediante solicitação de cadastro;
- II. Quando você solicita crédito e fazemos a análise solicitando informações financeiras de plataformas externas (SPC, SERASA, CARTÓRIOS)
- III. Terceiros:  
Prestadores de serviços terceirizados: caso seja utilizado, a qualquer momento, terceiros que atuem com alguma forma de intermediação entre a **ILLUMIN** e os clientes;

### **GRUPOS DE DADOS**

A tabela abaixo indica a separação por grupos e os Dados envolvidos em cada um deles:

<b>Grupo</b>	<b>Dados Envolvidos</b>
Documentação	CPF e RG,
Dados pessoais	Nome, data de nascimento
Informações financeiras	Dados de contas bancárias e/ou cartões de crédito, <i>score</i> financeiro e confiabilidade de parcelamento
Contato	Melhor número de celular e melhor e-mail
Endereço	Logradouro, número do logradouro, complemento do logradouro, bairro, cidade, Estado, CEP

Os Dados Pessoais, Informações Financeiras, Contato, Endereço, e Dados Profissionais serão armazenados pela **ILLUMIN** enquanto o **titular** permanecer com seu cadastro ativo na empresa, sendo tais Dados alterados e/ou excluídos mediante solicitação do Titular, sendo que, quando da solicitação de exclusão de dados pelo Titular, tais Dados serão anonimizados.

Em casos de inatividade do cadastro, ou seja, após 5 anos do término da finalidade da coleta, os dados serão descartados. Sendo utilizado os parâmetros legais.

Caso tenha dúvidas quanto à utilização dos Dados supramencionados e/ou aos prazos de guarda e anonimização, fale conosco através do e-mail [protecaodedados@illuminstore.com.br](mailto:protecaodedados@illuminstore.com.br).

### **UTILIZAÇÃO DOS DADOS**

Importante informá-lo de que nossas práticas de Dados estão formuladas e são sujeitas às legis aplicáveis.

Processamos Dados Pessoais para operar, melhorar, entender e personalizar nosso serviço para nossos clientes.

Os Dados Pessoais coletados serão utilizados apenas para as finalidades descritas nesta Política, de acordo com a LGPD, que são as seguintes:

- I. **Consentimento e execução de contrato:** esta finalidade trata de todos os Dados fornecidos ativamente – por vontade do titular e/ou coletados automaticamente mediante a permissão deste.
- II. **Obrigações legais:** Dados podem ser armazenados para cumprimento de obrigações legais como, mas não somente, obrigações fiscais;
- III. **Direitos Processuais:** referem-se às garantias mínimas de informação para que, em casos de judicialização, seja possível a identificação da parte, bem como seu histórico de consumo - produtos e/ou serviços adquiridos/contratos e reclamações realizadas, pelo prazo legal de ação do cliente;
- IV. **Proteção ao crédito:** referem-se aos dados para crédito e/ou confiabilidade financeira dos titulares, de forma a evitar o inadimplemento por parte da **ILLUMIN**;

A **ILLUMIN** apenas trata Dados Pessoais nas situações em que está autorizada legalmente ou mediante o consentimento do Usuário.

Conforme descrito na presente Política, a **ILLUMIN** tem bases legais para coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, anonimizar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Titular.

As bases legais incluem seu consentimento, a execução de contratos e procedimentos preliminares contratuais, em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Titular.

O Titular tem o direito de negar ou revogar o consentimento fornecido à **ILLUMIN**, quando esta for a base legal para o tratamento dos Dados, podendo a **ILLUMIN** encerrar a consecução de seus serviços para este Titular na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus Dados Pessoais, entre em contato com a **ILLUMIN** e seu *Data Protection Officer* por meio do e-mail [protecaodedados@illuminstore.com.br](mailto:protecaodedados@illuminstore.com.br).

### **COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Seus Dados poderão ser divulgados a prestadores de serviços e outras pessoas (que não os Parceiros Comerciais e aqueles essenciais para as atividades da **ILLUMIN** para os seguintes fins comerciais:

- Auditoria;

- Detecção de incidentes de segurança, atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais e respectivos processos de apuração;
- Execução de serviços intermediários entre a **ILLUMIN** e seus clientes, incluindo prestação de serviços ao cliente, processamento ou atendimento de pedidos e transações, verificação de informações do cliente, processamento de pagamentos, financiamento, prestação de serviços de publicidade ou marketing, prestação de serviços analíticos ou prestação de serviços semelhantes em favor do negócio, do provedor de serviços e/ou de nossos clientes;
- Com empresas integrantes do mesmo grupo econômico;
- Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal, cumprimento de contrato com nossos clientes e/ou fornecedores/prestadores de serviço, determinação de autoridade competente, e/ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens acima deverão utilizar os Dados Pessoais compartilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados e de acordo com o que está determinado por esta Política de Privacidade, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

### **MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS**

Em certas circunstâncias, a **ILLUMIN** poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a **ILLUMIN** entender que tal ação seja necessária para:

- Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- Execução de seus contratos;
- Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **ILLUMIN** e/ou de terceiros;
- Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, clientes ou do público em geral;
- Em caso de venda, compra, fusão, incorporação, reorganização, liquidação ou dissolução da **ILLUMIN**.

A **ILLUMIN** conscientizará os respectivos Titulares sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A **ILLUMIN** poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

### **DESTINATÁRIOS DE DADOS PESSOAIS**

A divulgação (transferência e/ou transmissão) dos Dados Pessoais de nosso banco de Dados ocorrerá para as seguintes categorias de pessoas:

- Provedores de serviços, incluindo:
  - a) Consultores de segurança e prevenção de fraudes;
  - b) Consultores jurídicos e outros consultores profissionais, caso necessário;
  - c) Provedores de hospedagem e outros fornecedores de tecnologia e comunicação;
  - d) Provedores de análise;
  - e) Pessoas físicas ou jurídicas contratadas para os fins acima.
- Parceiro responsável pela auditoria de Dados;
- Partes que adquirem seus Dados Pessoais através de uma aquisição ou outra mudança de controle societário;

- Pessoas que exijam que Dados Pessoais sejam divulgados por razões legais (como intimações ou processos judiciais).

### **SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

Os Dados Pessoais coletados serão armazenados em servidores próprios contratados pela **ILLUMIN**, físicos ou em nuvem, de acordo com as melhores práticas internas de segurança e confidencialidade aplicáveis, adequadas e razoáveis para assegurar o sigilo de seus Dados.

A **ILLUMIN** e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, buscando prevenir eventuais danos em virtude do tratamento desses Dados.

Embora a **ILLUMIN** utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o Titular entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

Por fim, garantimos que exigimos o dever de confidencialidade daqueles que tratam Dados Pessoais em seu modo, de forma a responsabilizar o causador de eventual quebra deste compromisso, à luz da legislação aplicável.

### **RETENÇÃO DE DADOS**

A **ILLUMIN** retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Titular estiver ativo e conforme Grupos de Dados indicados anteriormente.

A **ILLUMIN** reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão, seguindo a definição de Dados em consentimento formal ou tempo de base legal.

Sem prejuízo à exclusão supracitada, os Dados poderão ainda ser conservados para cumprimento de obrigação legal, direitos processuais e uso exclusivo da **ILLUMIN**.

### **DADOS DE MENORES DE IDADE**

A **ILLUMIN** não coleta, acessa ou trata Dados Pessoais de menores de idade, razão pela qual é obrigatório o preenchimento de Data de Nascimento para cadastro na empresa.

Se você é menor de 18 (dezoito) anos, não tente se cadastrar, ou mesmo enviar quaisquer Dados Pessoais.

### **DIREITOS DOS USUÁRIOS**

Em cumprimento à legislação aplicável no Brasil no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), os seguintes direitos são garantidos a todos os Titulares:

- Confirmação de existência de tratamento;
- Acesso aos Dados coletados;
- A correção do nome, CPF, data de aniversário, telefone e endereço quando incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular, exceto nas hipóteses de obrigação legal e outras dispostas em Lei;
- A obtenção de informações sobre terceiros com quem o **ILLUMIN** compartilhou seus Dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

- A revogação do consentimento.

Os direitos acima poderão ser exercidos, em sua maioria, direta e ativamente pelo Titular.

Caso não encontre a opção para o exercício de quaisquer direitos, entre em contato conosco, através do e-mail [protecaodedados@illuminstore.com.br](mailto:protecaodedados@illuminstore.com.br).

O Titular fica ciente de que a exclusão de Dados Pessoais essenciais acarretará o encerramento de seu cadastro, e, mesmo neste caso, a **ILLUMIN** poderá armazenar ainda alguns dados, sem sujeitá-los a tratamento ativo, de modo a cumprir com suas obrigações legais derivadas do Marco Civil e da legislação de proteção de dados, bem como para defesa judicial de seus interesses.

### **NÃO DISCRIMINAÇÃO**

Não haverá qualquer forma de discriminação caso o Usuário decida pelo exercício de quaisquer direitos mencionados no tópico anterior.

Não será negada a possibilidade de novo cadastro, não haverá qualquer cobrança ou diminuição da qualidade dos serviços e/ou produtos oferecidos pela **ILLUMIN** e muito menos publicidade negativa a seu respeito dentro da **ILLUMIN** ou com nossos parceiros, sejam eles comerciais ou não.

### **LEGISLAÇÃO E FORO**

A presente Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 - LGPD, independentemente das Leis de outros Estados, sendo competente o foro de domicílio do Titular, no Brasil, para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes deste documento.

### **MODIFICAÇÕES**

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela **ILLUMIN**, unilateralmente. Sempre que houver mudanças relevantes, notificaremos os Titulares através de aviso no site ou nas lojas físicas.

### **CONTATO**

A **ILLUMIN** nomeou o **Sra. Jeniffer Torres** como Encarregada de Proteção de Dados (“DPO”), nos termos do inciso VIII do art. 5º da LGPD. O Usuário poderá entrar em contato com a DPO através do e-mail [protecaodedados@illuminstore.com.br](mailto:protecaodedados@illuminstore.com.br).

**Versão: Elaboração e revisão – 15 de Agosto de 2022, por Emiliana Santos, Especialista em Proteção de Dados, Membro ANPPD.**